

# REGULAMIN CENTRUM ZABAW I EDUKACJI HuHu Wersja Skrócona

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług, urządzeń oraz przebywania na terenie Centrum Zabaw i Edukacji „HuHu” (dalej: „Centrum” lub „HuHu”).

Wchodząc na teren Centrum Zabaw i Edukacji „HuHu”, zapoznaj się z pełnym regulaminem oraz Cennikiem znajdującym się na stronie internetowej lub w recepcji:

## KOD QR Z PRZEKIEROWANIEM PONIŻEJ

1. Wejście na teren Centrum oraz korzystanie z usług świadczonych przez HuHu jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją pełnego Regulaminu oraz Cennika HuHu.
2. Rodzic lub pełnoletni opiekun zobowiązany jest do zapoznania dziecka z treścią Regulaminu, uwzględniając stopień jego rozwoju oraz zdolności percepcyjne, intelektualne i fizyczne.
3. Centrum jest czynne w godzinach: od poniedziałku do niedzieli: 10:00 - 20:00, z możliwością zmiany godzin otwarcia przez właściciela.
4. Dzieci mogą korzystać z HuHu wyłącznie pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna. Nie ma możliwości pozostawienia dziecka pod opieką personelu.
5. Rodzic lub pełnoletni opiekun samodzielnie oraz na własne ryzyko podejmuje decyzję o korzystaniu przez dziecko z atrakcji Centrum, uwzględniając jego możliwości, umiejętności i stan zdrowia, a także wynikające z tego ograniczenia i zagrożenia, w tym ryzyko urazów i kontuzji.
6. Każdy opiekun wchodzący na teren HuHu akceptuje pełną odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie przez cały czas pobytu w Centrum.
7. Wejście na teren Centrum dozwolone jest w ubraniu umożliwiającym swobodną i bezpieczną zabawę, w szczególności z opróżnionymi kieszeniami, bez ostrych lub luźnych elementów mogących stwarzać zagrożenie podczas zabawy.
8. Dzieci muszą posiadać antypoślizgowe skarpetki na zmianę i okazać je w recepcji.
9. Centrum HuHu jest przystosowane do potrzeb dzieci w wieku 0–18 lat.
10. Sprzedaż biletów odbywa się zarówno w recepcji Centrum jak i na stronie internetowej.
11. Ze względów bezpieczeństwa właściciel Centrum zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania sprzedaży biletów w przypadku przekroczenia dopuszczalnej liczby osób korzystających z atrakcji.
12. Czas pobytu liczony jest od momentu zakupu biletu do przejścia przez bramkę wyjściową. W przypadku przekroczenia opłaconego czasu pobytu pobrana zostanie dodatkowa opłata zgodnie z Cennikiem.
13. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatniach i szafkach depozytowych.
14. **Dorośli nie mogą korzystać ze zjeżdżalni oraz z trampolin znajdujących się w Centrum.** Wejście osób dorosłych na konstrukcję zabawową jest dopuszczalne wyłącznie w sytuacjach awaryjnych (np. w celu odebrania dziecka, które boi się samodzielnie zejść).

15. Na terenie HuHu zabrania się spożywania napojów i posiłków poza wyznaczonymi strefami gastronomicznymi oraz produktów niezakupionych w Centrum.
16. Każdy Uczestnik zobowiązany jest bezwzględnie stosować się do poleceń personelu w zakresie bezpieczeństwa i korzystania z atrakcji.
17. Na terenie HuHu zabrania się wynoszenia pićczek z basenów i innych zabawek poza strefy zabaw, zachowań agresywnych, niebezpiecznych oraz nieobyczajowych.
18. W przypadku stwierdzenia przez personel, że dziecko lub opiekun stwarza zagrożenie dla innych Uczestników lub łamie zasady Regulaminu, personel może nakazać opuszczenie Centrum bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów.
19. Na terenie HuHu obowiązuje zakaz używania wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu i środków odurzających, wnoszenia niebezpiecznych przedmiotów oraz wprowadzania zwierząt.
20. Centrum HuHu jest objęte monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników i ochrony mienia. Monitoring prowadzony jest zgodnie z przepisami RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych.

# REGULAMIN CENTRUM ZABAW I EDUKACJI „HUHU”

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług, urządzeń oraz przebywania na terenie Centrum Zabaw i Edukacji „HuHu” (dalej: „Centrum” lub „HuHu”).
2. Właścicielem i organizatorem Centrum jest: **Nowy Folwark Na Skraju Lasu Iga Szychowska**, z siedzibą w **Nowy Folwark, ul. Mostowa 1, 62-300 Września**, NIP: **7891735869**, REGON: **301900759**.
3. Centrum jest czynne od poniedziałku do niedzieli w godzinach: 10:00 - 20:00. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia, wcześniejszego zamknięcia obiektu lub czasowego wyłączenia poszczególnych Atrakcji z przyczyn technicznych, organizacyjnych lub z powodu siły wyższej.
4. Każda osoba wchodząca na teren Centrum (dalej: „Uczestnik” lub „Opiekun”) zobowiązana jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.
5. Zakup biletu, otrzymanie biletu wstępu lub wejście na teren Centrum jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom oraz ochrony mienia. Nagrania z monitoringu mogą stanowić podstawę do rozstrzygnięcia sporów.

## § 2. ZASADY WSTĘPU I PŁATNOŚCI

1. Korzystanie z poszczególnych Atrakcji (wewnątrz i na zewnątrz budynku, w tym dmuchańce) możliwe jest wyłącznie po zakupie biletu przed wejściem na teren Centrum Zabaw i Edukacji „HuHu”.
2. Centrum przeznaczone jest dla dzieci do ukończenia 18. roku życia oraz ich pełnoletnich Opiekunów.
3. Opłata za bilet wstępu pobierana jest z góry.
4. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem prawa odstąpienia od umowy określonego w ust. 11–12.
5. Zabrania się przekazywania zakupionego biletu osobom trzecim. W przypadku naruszenia tego zakazu personel Centrum jest uprawniony do wyproszenia Uczestników z terenu Centrum.
6. Bilet upoważnia do jednorazowego wstępu. Opuszczenie terenu Centrum kończy ważność biletu, o ile aktualna oferta nie stanowi inaczej.
7. W przypadku zgubienia, zniszczenia lub braku zwrotu biletu wstępu, pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 50 zł, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
8. Personel Centrum ma prawo odmówić sprzedaży biletu lub wstępu osobie, która:
  - a) zachowuje się agresywnie lub wulgarnie,
  - b) znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - c) wcześniej rażąco naruszyła postanowienia Regulaminu.
9. Opłata za bilet nie podlega zwrotowi w przypadku wyproszenia Uczestnika z winy Uczestnika lub skrócenia pobytu z jego własnej woli.
10. Płatności za usługi można dokonywać gotówką oraz kartami płatniczymi.

### **§ 3. ZASADY OPIEKI I WIEKU UCZESTNIKÓW**

1. Dzieci do lat 18 mogą przebywać na terenie Centrum wyłącznie pod stałą opieką rodzica lub pełnoletniego Opiekuna, który musi pozostawać na terenie Centrum przez cały czas pobytu dziecka.
2. Za bezpieczeństwo dzieci oraz szkody przez nie wyrządzone odpowiedzialność ponoszą ich Opiekunowie.
3. Leśny Zagajnik przeznaczony jest dla dzieci młodszych wraz z Opiekunami. Liczba osób w tej strefie może być ograniczona ze względów bezpieczeństwa.
4. Dzieci korzystające z pieluch muszą posiadać czyste pieluchy jednorazowe. Przewijanie dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.

### **§ 4. HIGIENA, UBIÓR I ZDROWIE**

1. W strefach zabaw obowiązuje:
  - a) dla dzieci – noszenie skarpetek antypoślizgowych,
  - b) dla Opiekunów – przebywanie w skarpetkach lub skarpetkach antypoślizgowych.
2. Zabrania się przebywania boso.
3. Przed wejściem do strefy zabaw należy zdjąć przedmioty mogące spowodować uraz lub uszkodzenie urządzeń, w szczególności biżuterię, zegarki, okulary (jeżeli nie są niezbędnymi), paski oraz opróżnić kieszenie.

4. Okrycia wierzchnie, buty i torby należy pozostawić w miejscach do tego wyznaczonych.
5. Zabrania się wstępu osobom z objawami chorób zakaźnych lub stanów zagrażających zdrowiu innych Uczestników.

## **§ 5. ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI I URZĄDZEŃ**

1. Korzystanie z poszczególnych Atrakcji znajdujących się w Centrum możliwe jest po zapoznaniu się oraz zobowiązaniu do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz zasad korzystania z sali zabaw obowiązujących w Centrum Zabaw i Edukacji „HuHu”.
2. W przypadkach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie lub w zasadach korzystania z sali zabaw, Personel Centrum uprawniony jest do określenia dodatkowych zasad korzystania z poszczególnych Atrakcji, jak również zasad zachowania się na terenie Centrum, a Uczestnicy zobowiązani są do ich przestrzegania.
3. Korzystanie z urządzeń możliwe jest wyłącznie po zdjęciu obuwia. Zabrania się jedzenia i picia podczas korzystania z Atrakcji i urządzeń.
4. Na terenie Centrum zabronione jest korzystanie z Atrakcji i urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem, Regulaminem oraz instrukcjami i zasadami korzystania.
5. Uczestnicy zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania zaleceń i wskazówek Personelu zarówno przed, jak i w trakcie korzystania z poszczególnych Atrakcji. W przypadku celowego ignorowania instrukcji lub zasad korzystania z urządzeń, Personel ma prawo wykluczyć taką osobę z terenu Centrum.
6. Mając na względzie bezpieczeństwo Uczestników, Centrum zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego wyłączenia wybranych Atrakcji lub urządzeń z użytkowania.
7. Czasowe wyłączenie Atrakcji lub urządzeń, w szczególności z uwagi na konieczne prace konserwacyjne, przeglądy techniczne lub nieprzewidziane awarie, po poinformowaniu Uczestników w sposób zwyczajowo przyjęty na terenie Centrum, nie stanowi podstawy do obniżenia ceny biletu lub opłaty za wstęp.
8. Uczestnicy korzystający z Atrakcji oświadczają, że mają świadomość, iż podczas korzystania z Atrakcji, jak przy każdej aktywności rekreacyjnej, istnieje ryzyko doznania urazu. Akceptując niniejszy Regulamin, Uczestnicy podejmują to ryzyko na własną odpowiedzialność.
9. Wnoszenie i korzystanie na terenie Centrum z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Personelu.

### **§ 5a ZACHOWANIE NA TERENIE CENTRUM**

1. Na terenie Centrum zabronione jest postępowanie zagrażające bezpieczeństwu własnemu, innych Uczestników lub Opiekunów, stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia lub stanu sanitarno–higienicznego Centrum, a w szczególności:
  - a) wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych, środków odurzających i innych używek,

- b) palenie tytoniu oraz używanie e-papierosów poza wyznaczonymi strefami,
  - c) wnoszenie szkła, puszek, ostrych narzędzi, substancji zakazanych oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - d) zaśmiecanie terenu Centrum,
  - e) niszczenie infrastruktury, urządzeń oraz wyposażenia Centrum,
  - f) wprowadzanie psów i innych zwierząt,
  - g) zakłócanie porządku i przeszkadzanie innym Uczestnikom lub Opiekunom,
  - h) umieszczanie napisów, plakatów, ogłoszeń lub reklam bez zgody Właściciela Centrum.
2. Obowiązuje całkowity zakaz korzystania z Atrakcji przez osoby, które spożywały alkohol lub środki odurzające przed wizytą w Centrum lub na jego terenie, niezależnie od ilości. Personel Centrum ma prawo odmówić wstępu osobom podejrzanym o przebywanie pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
  3. Osoby przebywające na terenie Centrum zobowiązane są do bezwzględnego przestrzegania przepisów przeciwpożarowych.
  4. W przypadku wypadku lub sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu, zdrowiu lub życiu, każdy świadek zdarzenia zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Personel Centrum.
  5. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych. Właściciel Centrum nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych osób trzecich.
  6. Na terenie Centrum zabrania się prowadzenia działalności komercyjnej lub handlowej bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Właściciela Centrum.
  7. Uczestnicy zobowiązani są do utrzymania czystości na terenie Centrum i wyrzucania śmieci do wyznaczonych pojemników.

## § 6. GRUPY ZORGANIZOWANE I WYDARZENIA

1. Na **tydzień przed wizytą** w Centrum Zabaw i Edukacji „HuHu”, Organizator lub Opiekun grupy zobowiązany jest do dopełnienia formalności związanych ze zgłoszeniem pobytu. W tym terminie należy podać ostateczną liczbę osób oraz dostarczyć listę wszystkich uczestników biorących udział w wydarzeniu.
2. Organizator grupy zorganizowanej oraz jej Opiekun ponoszą pełną odpowiedzialność za skutki zachowań Uczestników grupy.
3. Organizator grupy zorganizowanej oraz jej Opiekun zobowiązani są zapoznać Uczestników z treścią niniejszego Regulaminu oraz zasad korzystania z poszczególnych Atrakcji Centrum, jak również poinformować ich o obowiązku ich przestrzegania.
4. Organizacja zorganizowanego wydarzenia w Centrum wymaga zawarcia umowy w terminie 14 dni od dokonania rezerwacji oraz uiszczenia wskazanej zaliczki.

## § 7. JEDZENIE I NAPOJE

1. Spożywanie posiłków i napojów dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonych strefach.

2. Zabrania się wnoszenia własnych artykułów spożywczych, z wyjątkiem żywności specjalistycznej dla niemowląt i osób z alergiami po zgłoszeniu Personelowi.

## **§ 8. Odpowiedzialność na terenie Huhu**

1. Ani właściciel Centrum, ani jego personel nie ponosi odpowiedzialności za mienie prywatne przyniesione i pozostawione na terenie Centrum przez Uczestników, jak również za mienie zgubione na terenie Centrum.
2. Osoby, które dokonały zniszczenia lub uszkodzenia infrastruktury, urządzeń lub jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się na terenie Centrum, ponoszą z tego tytułu odpowiedzialność cywilną i karną. W szczególności zobowiązane są do zapłaty kwoty wskazanej przez właściciela Centrum tytułem naprawienia wyrządzonej szkody.
3. Właściciel Centrum oraz personel jest uprawniony do wyproszenia Uczestników, którzy nie uiszcili opłaty za wstęp lub postępują wbrew postanowieniom niniejszego Regulaminu lub zasad korzystania z Atrakcji, jak również działają niezgodnie z zaleceniami, instrukcjami czy zarządzeniami personelu.
4. Właściciel Centrum oraz personel może wyprosić Uczestników, którzy zakłócają porządek, przeszkadzają innym Uczestnikom lub personelowi, używają infrastruktury, urządzeń i przedmiotów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz wbrew instrukcjom lub zaleceniom personelu.
5. W przypadku wyproszenia Uczestnika na podstawie ust. 3 lub 4, Uczestnik nie ma prawa do zwrotu całości ani części opłaty za bilet. Niezależnie od powyższego, właściciel Centrum może dochodzić naprawienia szkody wyrządzonej zachowaniem Uczestnika na zasadach ogólnych.
6. Wszelką odpowiedzialność za szkody na zdrowiu, życiu lub mieniu Uczestników powstałe z ich winy lub w wyniku naruszenia niniejszego Regulaminu lub zasad korzystania z Atrakcji ponoszą wyłącznie Uczestnicy dopuszczający się naruszeń oraz ich opiekunowie.
7. Właściciel Centrum nie odpowiada za wypadki wynikające z czynników niezależnych, zdarzeń losowych ani za braki, które nie były dostrzegalne mimo należytej dbałości o stan Centrum.
8. Osobom, które wcześniej naruszyły niniejszy Regulamin lub zasady korzystania z Atrakcji, personel może odmówić wstępu na teren Centrum lub do poszczególnych Atrakcji.

## **§ 9. WIZERUNEK I DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych jest Właściciel Centrum Zabaw i Edukacji „HuHu”
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy oraz zapewnienia bezpieczeństwa.
3. Wejście na teren Centrum jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku Uczestników w materiałach promocyjnych Centrum, chyba że Uczestnik zgłosi brak zgody w Recepcji.

## **§ 10. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem usług przez Centrum Zabaw i Edukacji „HuHu” należy składać w formie pisemnej na adres siedziby Właściciela wskazany w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany na stronie internetowej Centrum.
2. Reklamacja powinna zawierać w szczególności: a) imię i nazwisko Uczestnika lub Opiekuna składającego reklamację oraz dane kontaktowe umożliwiające jego identyfikację, b) określenie przedmiotu reklamacji, c) opis okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Centrum rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia i przekazuje odpowiedź osobie składającej reklamację wraz z informacją o sposobie jej rozstrzygnięcia oraz uzasadnieniem.
4. W przypadku gdy reklamacja wymaga uzupełnienia, Centrum przed jej rozpatrzeniem zwróci się do osoby składającej reklamację o przekazanie brakujących informacji. Okres udzielania wyjaśnień przez Uczestnika lub Opiekuna przedłuża termin rozpatrzenia reklamacji o czas niezbędny do ich uzupełnienia.

## **§ 11. PARKING**

1. Parking przy Centrum Zabaw i Edukacji HuHu jest parkingiem niestrzeżonym.
2. Właściciel Centrum nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na terenie parkingu ani za mienie znajdujące się w pojazdach.
3. Użytkownik parkingu zobowiązany jest do zamknięcia pojazdu oraz należytego zabezpieczenia jego zawartości. Nie należy pozostawiać przedmiotów wartościowych w miejscach widocznych.
4. Zabronione jest pozostawianie w pojeździe zwierząt oraz osób małoletnich bez opieki.
5. Na terenie parkingu oraz dróg wewnętrznych zabronione jest:
  - a) pozostawianie pojazdu z pracującym silnikiem,
  - b) parkowanie pojazdów z nieszczelnymi układami, w szczególności chłodzenia, paliwowymi lub wydechowymi,
  - c) wykonywanie czynności mogących zagrozić bezpieczeństwu osób lub mienia.
6. Na miejscach parkingowych oraz drogach wewnętrznych zabronione jest dokonywanie napraw, mycie, odkurzanie pojazdów, wymiana płynów eksploatacyjnych, paliwa lub oleju, a także zanieczyszczanie terenu parkingu.

## **§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Centrum Zabaw i Edukacji „HuHu” przetwarza dane osobowe Uczestników oraz Opiekunów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, uzupełnienia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz żądania ich usunięcia.

3. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać cofnięta w dowolnym momencie poprzez kontakt z Administratorem danych osobowych pod adresem e-mail wskazanym przez Centrum.
4. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na terenie Centrum oraz na stronie internetowej Centrum. Centrum zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, o czym poinformuje w sposób zwyczajowo przyjęty.