REGULAMIN UCZESTNICTWA GRUP ZORGANIZOWANYCH W CENTRUM ZABAW I EDUKACJI HUHU

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w **Szkołach Edukacyjnych HuHu oraz korzystania z sali zabaw w ramach programu.**
2. Właścicielem i organizatorem Centrum jest: **Nowy Folwark Na Skraju Lasu Iga Szychowska**, z siedzibą w **Nowy Folwark, ul. Mostowa 1, 62-300 Września**, NIP: **7891735869**, REGON: **301900759**.
3. Szkoła/przedszkole, nauczyciel/opiekun grupy zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i poinformowania uczestników o obowiązujących zasadach.
4. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły w celu zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnikom oraz ochrony mienia. Nagrania z monitoringu mogą stanowić podstawę do rozstrzygania sporów.
5. Niniejszy Regulamin ma charakter uzupełniający względem Regulaminu Centrum Zabaw i Edukacji „HuHu". W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Centrum Zabaw i Edukacji „HuHu", z którym Organizator oraz Opiekunowie grupy zobowiązani są się zapoznać.

§ 2. ZASADY WSTĘPU I OPŁATY

1. Główna konstrukcja zabawowa na sali głównej przeznaczona jest dla dzieci w wieku 3–12 lat. **Dopuszcza się wstęp pełnoletniego Opiekuna na konstrukcję wyłącznie w celu asekuracji i sprawowania opieki nad dzieckiem.** d) Strefa Gier Zręcznościowych dostępna jest dla dzieci i młodzieży do 18. roku życia oraz osób dorosłych. e) Wstęp dla pełnoletniego Opiekuna dziecka jest zawsze bezpłatny.
2. Wymagania higieniczne: Podczas korzystania z sali zabaw każde dziecko zobowiązane jest posiadać skarpetki antypoślizgowe. Można je zakupić na recepcji w cenie 12 zł.
3. Personel ma prawo odmówić udziału lub wstępu osobie zachowującej się agresywnie albo rażąco naruszającej zasady.

§ 3. ZASADY OPIEKI I WIEKU UCZESTNIKÓW

1. Przez cały czas pobytu grupy na terenie Centrum dzieci pozostają pod opieką nauczycieli/opiekunów wyznaczonych przez szkołę lub przedszkole.

2. Za bezpieczeństwo dzieci oraz szkody przez nie wyrządzone odpowiedzialność ponoszą Nauczyciele/opiekunowie grupy.

§ 4. HIGIENA, UBIÓR I ZDROWIE

1. W strefach zabaw obowiązuje:
   a) dla dzieci – noszenie skarpetek antypoślizgowych,
   b) dla Opiekunów – wejście na wykładzinę dywanową tylko i wyłącznie w skarpetkach lub skarpetkach antypoślizgowych.
2. Zabrania się przebywania boso.
3. Przed wejściem do strefy zabaw należy zdjąć przedmioty mogące spowodować uraz lub uszkodzenie urządzeń, w szczególności biżuterię, zegarki, okulary (jeżeli nie są niezbędne), paski oraz opróżnić kieszenie.
4. Okrycia wierzchnie, buty i torby należy pozostawić w miejscach do tego wyznaczonych.
5. Zabrania się wstępu osobom z objawami chorób zakaźnych lub stanów zagrażających zdrowiu innych Uczestników.

§ 5. ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI I URZĄDZEŃ

1. Korzystanie z poszczególnych Atrakcji znajdujących się w Centrum możliwe jest po zapoznaniu się oraz zobowiązaniu do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz zasad korzystania z sali zabaw obowiązujących w Centrum Zabaw i Edukacji „HuHu”.
2. W przypadkach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie lub w zasadach korzystania z sali zabaw, Personel Centrum uprawniony jest do określenia dodatkowych zasad korzystania z poszczególnych Atrakcji, jak również zasad zachowania się na terenie Centrum, a Uczestnicy zobowiązani są do ich przestrzegania.
3. Korzystanie z urządzeń możliwe jest wyłącznie po zdjęciu obuwia. Zabrania się jedzenia i picia podczas korzystania z Atrakcji i urządzeń.
4. Na terenie Centrum zabronione jest korzystanie z Atrakcji i urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem, Regulaminem oraz instrukcjami i zasadami korzystania.
5. Uczestnicy zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania zaleceń i wskazówek Personelu zarówno przed, jak i w trakcie korzystania z poszczególnych Atrakcji. W przypadku celowego ignorowania instrukcji lub zasad korzystania z urządzeń, Personel ma prawo wykluczyć taką osobę z terenu Centrum.
6. Mając na względzie bezpieczeństwo Uczestników, Centrum zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego wyłączenia wybranych Atrakcji lub urządzeń z użytkowania.
7. Ze względów technicznych lub bezpieczeństwa wybrane atrakcje mogą być czasowo niedostępne.
8. Uczestnicy korzystający z Atrakcji oświadczają, że mają świadomość, iż podczas korzystania z Atrakcji, jak przy każdej aktywności rekreacyjnej, istnieje ryzyko

doznania urazu. Akceptując niniejszy Regulamin, Uczestnicy podejmują to ryzyko na własną odpowiedzialność.

§ 5a ZACHOWANIE NA TERENIE CENTRUM

1. Na terenie Centrum zabronione jest postępowanie zagrażające bezpieczeństwu własnemu, innych Uczestników lub Opiekunów, stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia lub stanu sanitarno–higienicznego Centrum, a w szczególności:
   a) wnoszenie i spożywanie napojów alkoholowych, środków odurzających i innych używek,
   b) palenie tytoniu oraz używanie e-papierosów poza wyznaczonymi strefami,
   c) wnoszenie szkła, puszek, ostrych narzędzi, substancji zakazanych oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
   d) zaśmiecanie terenu Centrum,
   e) niszczenie infrastruktury, urządzeń oraz wyposażenia Centrum,
   f) wprowadzanie psów i innych zwierząt,
   g) zakłócanie porządku i przeszkadzanie innym Uczestnikom lub Opiekunom,
2. Osoby przebywające na terenie Centrum zobowiązane są do bezwzględnego przestrzegania przepisów przeciwpożarowych.
3. W przypadku wypadku lub sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu, zdrowiu lub życiu, każdy świadek zdarzenia zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Personel Centrum.
4. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych. Właściciel Centrum nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie dóbr osobistych osób trzecich.
5. Uczestnicy zobowiązani są do utrzymania czystości na terenie Centrum i wyrzucania śmieci do wyznaczonych pojemników.

§ 6. GRUPY ZORGANIZOWANE I WYDARZENIA

1. Na tydzień przed wizytą w Centrum Zabaw i Edukacji „HuHu” Organizator lub Opiekun grupy zobowiązany jest do dopełnienia formalności związanych ze zgłoszeniem pobytu. W tym terminie należy podać ostateczną liczbę osób oraz dostarczyć listę wszystkich uczestników biorących udział w wydarzeniu.
2. Organizator grupy zorganizowanej oraz jej Opiekun ponoszą pełną odpowiedzialność za skutki zachowań Uczestników grupy.
3. Organizator grupy zorganizowanej oraz jej Opiekun zobowiązani są zapoznać Uczestników z treścią niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Centrum Zabaw i Edukacji „HuHu”, a także z zasadami korzystania z poszczególnych Atrakcji Centrum oraz poinformować ich o obowiązku ich przestrzegania.
4. Organizacja wizyty grupy zorganizowanej w Centrum wymaga zawarcia umowy w terminie 14 dni od dokonania rezerwacji oraz uiszczenia wskazanej zaliczki. Wypełniony i podpisany formularz zgłoszeniowy stanowi formę zawarcia umowy dotyczącej wizyty grupy.

5. Pozostała część należności za udział grupy, ustalona na podstawie ostatecznej liczby uczestników zgłoszonej zgodnie z ust. 1, musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu realizacji wizyty.
6. W przypadku nieobecności dziecka w dniu realizacji wizyty, za które została uiszczona opłata, dziecko otrzyma voucher o wartości odpowiadającej wniesionej opłacie za jego udział. Voucher może zostać wykorzystany na usługi dostępne w Centrum Zabaw i Edukacji „HuHu”, zgodnie z zasadami określonymi na voucherze.
7.

§ 7. JEDZENIE I NAPOJE

1. Spożywanie posiłków i napojów dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonych strefach.
2. Zabrania się wnoszenia własnych artykułów spożywczych, z wyjątkiem żywności specjalistycznej dla niemowląt i osób z alergiami po zgłoszeniu Personelowi.
3. Opiekun grupy zobowiązany jest przed rozpoczęciem zajęć poinformować Centrum o alergiach pokarmowych i innych przeciwwskazaniach uczestników.

§ 8. Odpowiedzialność na terenie HUHU

1. Ani właściciel Centrum, ani jego personel nie ponosi odpowiedzialności za mienie prywatne przyniesione i pozostawione na terenie Centrum przez Uczestników, jak również za mienie zgubione na terenie Centrum.
2. Osoby, które dokonały zniszczenia lub uszkodzenia infrastruktury, urządzeń lub jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się na terenie Centrum, ponoszą z tego tytułu odpowiedzialność cywilną i karną. W szczególności zobowiązane są do zapłaty kwoty wskazanej przez właściciela Centrum tytułem naprawienia wyrządzonej szkody.
3. Właściciel Centrum oraz personel jest uprawniony do wyproszenia Uczestników, którzy postępują wbrew postanowieniom niniejszego Regulaminu lub zasad korzystania z Atrakcji, jak również działają niezgodnie z zaleceniami, instrukcjami czy zarządzeniami personelu.
4. Właściciel Centrum oraz personel może wyprosić Uczestników, którzy zakłócają porządek, przeszkadzają innym Uczestnikom lub personelowi, używają infrastruktury, urządzeń i przedmiotów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz wbrew instrukcjom lub zaleceniom personelu.
5. W przypadku wyproszenia Uczestnika na podstawie ust. 3 lub 4, Uczestnik nie ma prawa do zwrotu całości ani części opłaty za wstęp. Niezależnie od powyższego, właściciel Centrum może dochodzić naprawienia szkody wyrządzonej zachowaniem Uczestnika na zasadach ogólnych.
6. Wszelką odpowiedzialność za szkody na zdrowiu, życiu lub mieniu Uczestników powstałe z ich winy lub w wyniku naruszenia niniejszego Regulaminu lub zasad korzystania z Atrakcji ponoszą wyłącznie Uczestnicy dopuszczający się naruszeń oraz ich opiekunowie.

7. Właściciel Centrum nie odpowiada za wypadki wynikające z czynników niezależnych, zdarzeń losowych ani za braki, które nie były dostrzegalne mimo należytej dbałości o stan Centrum.
8. Osobom, które wcześniej naruszyły niniejszy Regulamin lub zasady korzystania z Atrakcji, personel może odmówić wstępu na teren Centrum lub do poszczególnych Atrakcji.

§ 9. WIZERUNEK I DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Właściciel Centrum Zabaw i Edukacji ,,HuHu”
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji umowy oraz zapewnienia bezpieczeństwa.
3. Wejście na teren Centrum jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku Uczestników w materiałach promocyjnych Centrum, chyba że Uczestnik zgłosi brak zgody w Recepcji.

§ 10. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem usług przez Centrum Zabaw i Edukacji „HuHu” należy składać w formie pisemnej na adres siedziby Właściciela wskazany w § 1 ust. 2 niniejszego Regulaminu lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany na stronie internetowej Centrum.
2. Reklamacja powinna zawierać w szczególności: a) imię i nazwisko Uczestnika lub Opiekuna składającego reklamację oraz dane kontaktowe umożliwiające jego identyfikację, b) określenie przedmiotu reklamacji, c) opis okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Centrum rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia i przekazuje odpowiedź osobie składającej reklamację wraz z informacją o sposobie jej rozstrzygnięcia oraz uzasadnieniem.
4. W przypadku gdy reklamacja wymaga uzupełnienia, Centrum przed jej rozpatrzeniem zwróci się do osoby składającej reklamację o przekazanie brakujących informacji. Okres udzielania wyjaśnień przez Uczestnika lub Opiekuna przedłuża termin rozpatrzenia reklamacji o czas niezbędny do ich uzupełnienia.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Centrum Zabaw i Edukacji ,,HuHu” przetwarza dane osobowe Uczestników oraz Opiekunów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, uzupełnienia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz żądania ich usunięcia.

3. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać cofnięta w dowolnym momencie poprzez kontakt z Administratorem danych osobowych pod adresem e-mail wskazanym przez Centrum.